



# 2023

## Rapport d'impact donateurs

# Votre générosité en action



# GRÂCE À VOUS, EN 2023, nous avons pu protéger les personnes déplacées de force



## Janvier

Près d'un an après le début de la guerre en Ukraine, la chute des températures aggrave une situation humanitaire déjà désastreuse.

### LA RÉPONSE DU HCR

En 2023, le HCR et ses partenaires ont fourni une aide humanitaire d'urgence aux personnes dans le besoin. Plus de 2,4 millions de personnes ont bénéficié de services de protection.



## Février

De puissants séismes frappent la Turquie et la Syrie, faisant des milliers de victimes et détruisant de nombreuses maisons et infrastructures.

### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR intervient rapidement pour fournir 3 millions d'articles de secours aux personnes affectées par la catastrophe.



## Mars

Après 8 ans de crise humanitaire au Yémen et 12 ans en Syrie, des millions de familles sont encore aujourd'hui déracinées.

### LA RÉPONSE DU HCR

Face à des besoins humanitaires croissants au Moyen-Orient et en Afrique du Nord, le HCR a soutenu des milliers de familles déplacées en Syrie et au Yémen.



## Avril

Un conflit armé éclate au Soudan. Des violences touchent les civils et rendent de nombreuses zones inaccessibles pour l'acheminement de l'aide humanitaire.

### LA RÉPONSE DU HCR

Au Soudan et dans les pays voisins - qui accueillent déjà de nombreuses personnes déplacées - les équipes du HCR amplifient l'aide humanitaire.



## Mai

Le cyclone Mocha ravage l'ouest du Myanmar et le sud du Bangladesh. Ces conditions climatiques extrêmes aggravent les difficultés auxquelles sont déjà confrontées les communautés de la région.

### LA RÉPONSE DU HCR

Alors que la mousson approche, le HCR et ses partenaires aident les communautés - et notamment les réfugiés rohingyas à Cox's Bazar - à faire face aux aléas climatiques.



## Juin

La reprise des violences détériore la situation humanitaire en RDC. Plus de 6 millions de personnes sont déplacées à l'intérieur du pays, faisant de cette crise l'une des plus importantes du continent.

### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR intensifie sa réponse en matière d'abris et de protection. Malgré nos efforts, les besoins restent immenses.



“ Nous avons besoin d'espoir. Mais la chose dont nous avons le plus besoin, c'est d'action.

Parce qu'une fois que les choses commencent à bouger, l'espoir est partout. ”

**Evode Hakizimana,**  
réfugié d'origine burundaise vivant au Zimbabwe

## Juillet

La montée de la violence pousse les réfugiés du Burkina Faso à fuir vers les pays voisins dont la Côte d'Ivoire, le Togo, le Ghana et le Bénin. La majorité d'entre eux sont des femmes et des enfants.



### LA RÉPONSE DU HCR

Grâce à votre soutien, nous pouvons continuer d'agir sur le terrain dans la région et de répondre à de nombreuses crises humanitaires à travers le monde.

## Août

Conflits, sécheresse sévère et inondations dévastatrices. Plus d'un million de personnes ont été forcées de fuir leur foyer en 130 jours en Somalie. Au total, plus de 3,8 millions de personnes sont déplacées dans le pays.



### LA RÉPONSE DU HCR

Nos équipes protègent les personnes touchées mais les financements manquent. Grâce à votre générosité, nous pouvons maintenir nos actions sur le terrain.

## Septembre

Alors que les hostilités s'intensifient au Karabakh, plus de 100 000 réfugiés arrivent en Arménie en moins d'une semaine. Plus de la moitié sont des personnes âgées et des enfants.



### LA RÉPONSE DU HCR

Les équipes du HCR sont présentes en Arménie depuis 30 ans et ont pu fournir une assistance vitale à la frontière dès le premier jour.

## Octobre

Des tremblements de terre meurtriers frappent la province afghane de Herat, détruisant de nombreuses habitations. Plus de 275 000 personnes sont directement affectées par la catastrophe.



### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR fournit une aide d'urgence aux survivants, comprenant des articles de première nécessité, des services de protection et une aide en espèces.

## Novembre

En marge de la COP28, les phénomènes météorologiques extrêmes se poursuivent. Des milliers de familles déplacées dans la Corne de l'Afrique sont à nouveau contraintes de fuir pour échapper à de graves inondations.



### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR et ses partenaires relocalisent des milliers de familles et fournissent des articles de première nécessité, des kits d'hygiène et une aide en espèces.

## Décembre

En 2023, un demi-million de réfugiés et de migrants ont traversé la jungle du Darien, entre la Colombie et le Panama, l'une des routes d'exil les plus dangereuses au monde.



### LA RÉPONSE DU HCR

Le HCR et ses partenaires appellent à des solutions globales et mettent l'accent sur le soutien aux pays d'accueil et sur le développement de voies migratoires plus sûres.

# Les chiffres clés de l'année 2023

## Les défis

Plus de **110 MILLIONS\*** de personnes déplacées de force dans le monde, dont :

**36,4 MILLIONS** de personnes réfugiées  
**62,5 MILLIONS** de personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays  
**6,1 MILLIONS** de demandeurs d'asile

\* Chiffres à mi-2023


**52%** de tous les réfugiés à travers le monde sont originaires de 3 pays :


 Syrie  
**6,5 MILLIONS**

 Afghanistan  
**6,1 MILLIONS**

 Ukraine  
**5,9 MILLIONS**

 Environ **40%** des personnes déracinées à travers le monde sont des enfants.

 **75%** des réfugiés sont accueillis dans des pays à revenus faibles et intermédiaires.

 **69%** des réfugiés vivent dans des pays voisins de leur pays d'origine.

## Notre réponse



Le HCR et ses plus de **20 000 employés** sont présents dans **143 pays** à travers le monde.



Plus de **90%** de nos équipes sont sur le terrain auprès des populations vulnérables.

**En moins de 72 heures**, le HCR est capable de déployer des équipes d'urgence et de distribuer une aide vitale, grâce à son réseau de fournisseurs, d'agences spécialisées et de partenaires.



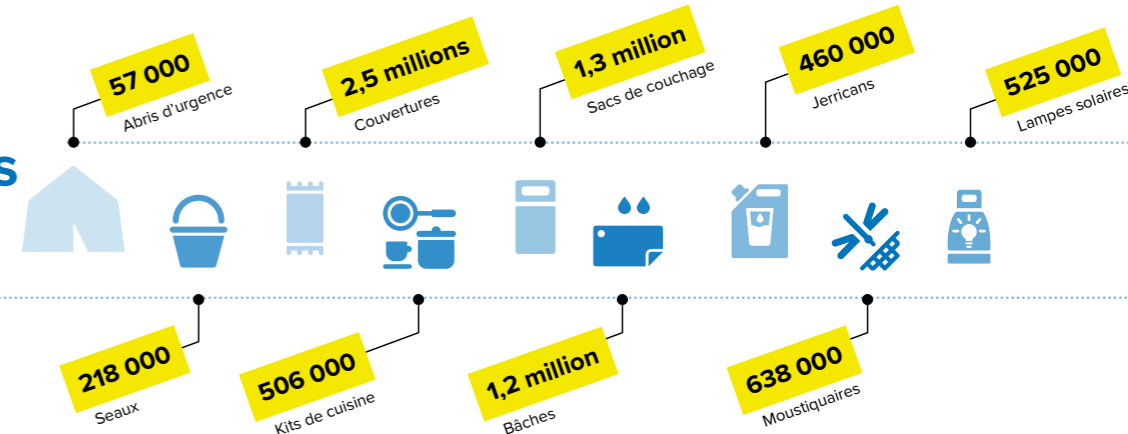
**94% de notre budget\*** est alloué aux activités de terrain et aux programmes globaux en faveur des réfugiés, des déplacés internes, des apatrides et des demandeurs d'asile.



\* Chiffres 2022

Grâce à vous, nous avons pu distribuer des articles de première nécessité à plus de **16 millions de personnes** :

## Détail des articles distribués



## Grâce à vous, au Soudan

Zeinab, 22 ans et mère de deux enfants, a fui le Soudan peu après le début du conflit en avril dernier après que des hommes armés ont abattu son mari et incendié leur maison.

Zeinab et ses enfants ont effectué un voyage périlleux vers le Tchad pour se mettre à l'abri.

Dès leur arrivée au Tchad, ils ont été accueillis par le HCR. Grâce à votre soutien, nos équipes ont pu relocaliser la famille de Zeinab – et de nombreuses autres – vers le camp de Farchana.

Malgré son chagrin, elle regarde aujourd'hui vers l'avenir :

**“ Je suis très reconnaissante envers les travailleurs humanitaires qui nous ont aidés à nous mettre à l'abri. Je pense à l'avenir de mes enfants, à leur scolarité. J'aimerais les prendre en charge complètement et leur donner une bonne éducation. ”**



## En 2023, au Soudan, nous avons :



apporté notre aide à plus d'**1 million** de personnes déplacées ou réfugiées



distribué une aide en espèces à **100 000 personnes**



fourni des kits d'abris d'urgence à **24 000 personnes**

# Le HCR sur le terrain

## MEXIQUE

Nohemi\*, 35 ans, et sa fille Melly, 13 ans, ont trouvé refuge à Aguascalientes, au Mexique, après avoir fui les violences des gangs au Honduras.

Nohemi et Melly ont d'abord cherché à rejoindre les États-Unis. Mais lorsque Nohemi a appris l'existence d'un programme d'intégration du HCR dans 11 villes du Mexique, dont Aguascalientes, elle a changé d'avis.

« Ils ont parlé d'Aguascalientes comme d'une ville sûre et j'ai dit : "C'est l'endroit idéal". »

Ce programme d'intégration du HCR aide les réfugiés comme Nohemi à se réinstaller dans des villes offrant davantage d'opportunités. Grâce à ce programme, ils peuvent trouver un emploi, bénéficier d'une aide au logement et d'un soutien pour accéder à l'éducation, aux soins de santé et à d'autres services essentiels pour reconstruire leur vie.

"J'aime beaucoup cette ville, elle est très sûre et paisible."

\*Les prénoms ont été changés pour des raisons de protection.



© UNHCR/Nicolo Filippo Rosso

*“ Je n'aurais jamais pensé avoir une si bonne qualité de vie en si peu de temps. ”*

– Nohemi, réfugiée au Mexique

## ZIMBABWE

*“ Toutes ces catastrophes m'ont fait réaliser à quel point les gens peuvent [tout] perdre, à quel point leur vie peut changer en une minute. ”*

– Jeanne Muhimundu, réfugiée rwandaise au Zimbabwe

Jeanne Muhimundu, réfugiée rwandaise de 21 ans, se souvient du cyclone Idai qui a frappé le camp de Tongogara, au Zimbabwe, en 2019. Des vents violents et des pluies torrentielles ont gravement endommagé les maisons, y compris la sienne.

Ce camp accueille 16 000 réfugiés et est régulièrement exposé aux inondations, aux cyclones et aux vagues de chaleur.

Avec le soutien du HCR, les jeunes volontaires de la Coalition des réfugiés pour l'action climatique comme

Jeanne, travaillent sans relâche pour préserver leur environnement et sensibiliser les résidents du camp aux impacts du changement climatique :

“ Nous informons les réfugiés sur la question du changement climatique et de son impact. Nous leur expliquons également [...] ce qu'ils peuvent faire pour en atténuer les effets ”.



© UNHCR/Hélène Caux

## TÜRKIYE

Entretien avec Sandra Hadjisava, Chargée de la protection à Hatay en Türkiye

Sandra a participé à la réponse d'urgence du HCR suite aux tremblements de terre meurtriers ayant frappé la Türkiye et la Syrie début février 2023.

**Qu'est-ce qui vous a poussé à vous engager dans l'action humanitaire ?**

Depuis mon plus jeune âge, j'ai toujours ressenti un appel à m'engager et à m'impliquer dans le travail humanitaire [...]. Je me sens honorée d'avoir la possibilité d'avoir un impact positif sur la protection des personnes déplacées de force [...] qui, très souvent, ont tout perdu.

**Pouvez-vous nous parler de la réponse du HCR au cours des premiers jours de l'urgence ?**

Lorsque des catastrophes d'une telle ampleur se produisent, tout le monde, y compris les acteurs humanitaires, les partenaires et les États, s'unit pour aider toutes les personnes touchées.



© UNHCR

Dans les premiers jours, le HCR a envoyé trois millions d'articles de première nécessité aux autorités turques, aux municipalités et aux partenaires, dont des tentes, des matelas et sacs de couchage, des kits d'hygiène, ou encore des ustensiles de cuisine à distribuer aux personnes affectées.

**Avez-vous été témoin de quelque chose qui vous a donné de l'espoir ?**

J'ai été stupéfaite et inspirée par la résilience et la force intérieure des réfugiés et des ressortissants turcs. L'une des expériences les plus émouvantes a été l'amitié entre une réfugiée syrienne ayant perdu son mari en Syrie, et une femme turque ayant perdu le sien dans les tremblements de terre [...]. Malgré leurs pertes considérables et le chaos qui les entoure, elles ont trouvé des moyens de se soutenir mutuellement et de soutenir leur communauté.

## CASH ASSISTANCE

Chaque jour, les personnes contraintes de fuir doivent choisir entre acheter de la nourriture, des médicaments ou des vêtements chauds pour les mois les plus froids de l'année. Elles fuient vers des endroits souvent inconnus, laissant tout derrière elles, perdant leurs économies et leurs sources de revenus.

L'aide en espèces du HCR contribue à protéger les personnes déracinées en comblant ce manque, en urgence et de manière digne. Cela leur permet de donner la priorité à leurs propres besoins, en leur offrant la flexibilité nécessaire pour faire face aux changements soudains en période d'incertitude.

### EN 2023 :

**Plus de 7 millions** de personnes ont reçu une aide en espèces.

**750 millions** de dollars d'aide en espèces ont été versés à des personnes vulnérables.

**Plus de 90%** des bénéficiaires interrogés ont répondu que cette aide avait contribué à améliorer leurs conditions de vie et leur bien-être.

Pays où les opérations d'aide en espèces sont les plus importantes : **Ukraine, Liban, Moldavie, Jordanie, Afghanistan, Yémen, Pakistan, Irak, Égypte et Pologne.**

# Nos partenaires en France

En 2023, conflits, violences et persécutions ont persisté et multiplié les déplacements forcés dans le monde : plus de 110 millions de personnes sont toujours forcées de vivre loin de chez elles et ont besoin d'une aide humanitaire. Cette année encore, le HCR a pu compter sur des partenaires de confiance pour protéger hommes, femmes et enfants déplacés par des crises plus ou moins visibles. Retour sur certains des grands temps forts de l'année.

## SÉISMES EN TÜRKIYE ET EN SYRIE : un élan de solidarité immédiat

Entreprises et fondations françaises ont réagi immédiatement pour apporter une aide humanitaire d'urgence aux milliers de personnes, dont beaucoup de personnes réfugiées, impactées par des tremblements de terre dévastateurs.



**INTERSPORT FRANCE** a donné plus de 250 000 t-shirts pour soutenir les populations affectées par la guerre en Ukraine et par les tremblements de terre en Türkiye et en Syrie. Ce don en nature, mis en œuvre au printemps 2023, a un impact très concret dans le quotidien des personnes déracinées en leur donnant accès à des articles textiles essentiels.



D'autres partenaires, comme la **Fondation Renault Group**, ont mobilisé leurs équipes face à l'urgence. La générosité des collaborateurs de Renault Group dans le monde et le soutien de la Fondation Renault Group ont aidé le HCR à fournir des articles de première nécessité comme des kits d'hygiène et des couvertures thermiques aux populations affectées par les séismes.



**Le Groupe UNITED B**, à travers ses entreprises comme **Electro-Dépôt**, a également soutenu la réponse du HCR en associant ses clients à ses efforts de collecte de fonds.

## GUERRE EN UKRAINE : des besoins humanitaires au long cours

La guerre en Ukraine a déclenché l'une des plus importantes crises de déplacement au monde, fait de nombreuses victimes et détruit des infrastructures civiles essentielles. Lors de cette deuxième année de conflit, le HCR en France a continué à sensibiliser le secteur privé aux difficultés rencontrées par les réfugiés d'Ukraine et à proposer des solutions humanitaires durables.



En début d'année, nous avons souhaité réunir nos partenaires lors d'une conférence pour discuter de l'impact de la guerre en Ukraine et au-delà. En présence de la Directrice des Relations extérieures du HCR, du Représentant du HCR en France et d'Anastasia, réfugiée ukrainienne en France venue témoigner, nous avons discuté des synergies nous permettant d'agir ensemble en soutien aux réfugiés partout dans le monde.



Engagé pour soutenir les réfugiés d'Ukraine depuis 2022, **le Groupe AXA** a renouvelé sa confiance au HCR en 2023. Le soutien continu du groupe à la réponse du HCR a été essentiel pour protéger les personnes et leur fournir un abri, en particulier lorsque la guerre ne faisait plus la une des journaux. Avec le soutien du Groupe AXA, le HCR a également été en mesure de fournir une aide en espèces à des milliers de personnes vulnérables, les aidant ainsi à répondre à leurs besoins dans la dignité.

## INONDATIONS AU PAKISTAN : reconstruire durablement

Le Pakistan fait partie des pays les plus affectés par le changement climatique. Fin 2022, des inondations d'une ampleur inhabituelle y ont causé la mort de près de 2 000 personnes. 33 millions de personnes, dont plus de 800 000 réfugiés, ont été durement touchées par ces pluies torrentielles. Les plus vulnérables, souvent des personnes déjà déplacées de force, ont ainsi été contraintes de quitter leur foyer une nouvelle fois.



Dans ce cadre, le HCR a pu compter sur le soutien du **Fonds L'Oréal pour les Femmes** pour répondre en urgence et renforcer la résilience des populations touchées sur le plus long terme, en particulier des femmes dont les besoins spécifiques ont été soigneusement pris en compte dans nos efforts de planification et de réponse. En 2023, le soutien du Fonds L'Oréal pour les Femmes a notamment facilité la distribution de nombreux kits d'hygiène aux femmes et aux filles déplacées et mis en œuvre des actions de prévention et de réponse aux violences sexuelles et sexistes via des campagnes de sensibilisation, des cartographies des services disponibles et un soutien renforcé au personnel de première ligne.

Il n'y a jamais eu autant d'hommes, de femmes et d'enfants déplacés de force qu'en 2023. Les besoins humanitaires et de protection sont immenses, mais les ressources pour agir manquent. Pour protéger les plus vulnérables, le HCR continue à rassembler gouvernements, société civile, entreprises, fondations d'entreprises et philanthropes.

## LE FORUM MONDIAL SUR LES RÉFUGIÉS 2023 : action, solidarité, résultats

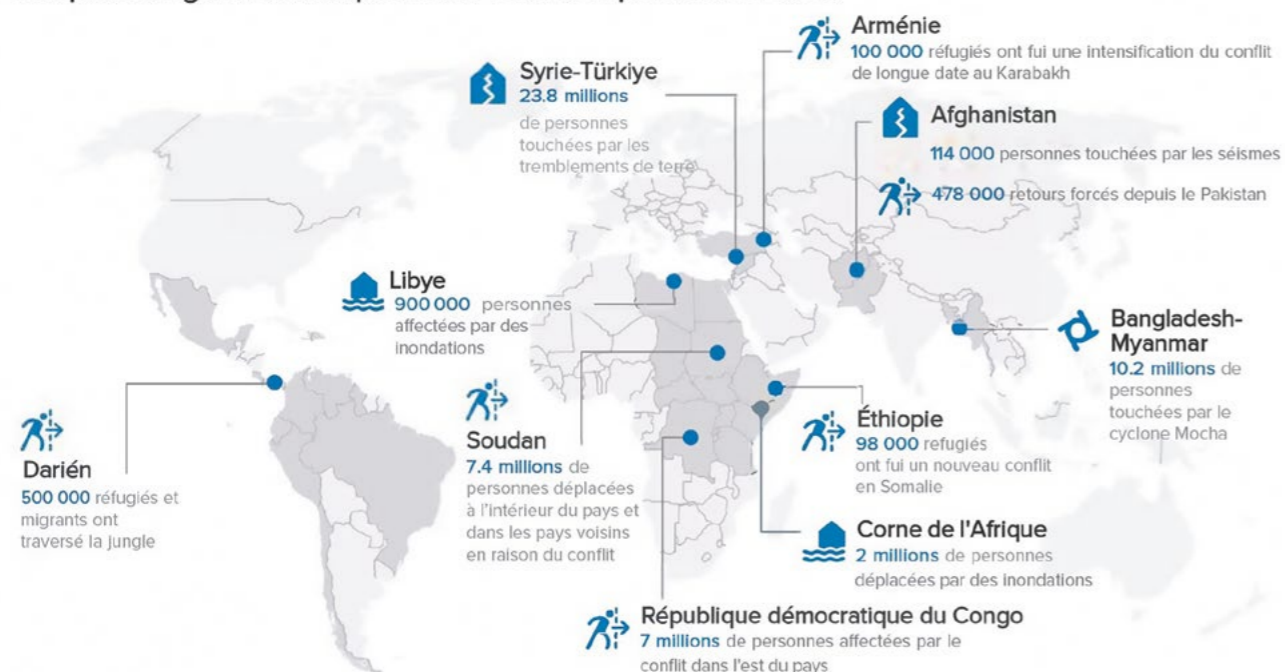


Le Forum mondial sur les réfugiés s'est tenu du 13 au 15 décembre à Genève, en Suisse. Organisé tous les quatre ans, le Forum est la plus grande réunion internationale sur le thème des réfugiés. Il vise à promouvoir la mise en œuvre concrète des objectifs définis dans le Pacte mondial sur les réfugiés, à savoir alléger la pression sur les pays d'accueil, renforcer l'autonomie des réfugiés, accroître l'accès aux solutions offertes par les pays tiers et améliorer les conditions de vie dans les pays d'origine. Rassemblant plus de 4 000 participants, dont 300 personnes réfugiées, **l'entreprise Accor, son fonds de dotation Accor Heartist Solidarity, la Fondation BNP Paribas et le Groupe Orange**, partenaires du HCR, le Forum a vu plus de 1 600 engagements pris pour soutenir les réfugiés et leurs communautés d'accueil.

## LE FONDS D'ACTION D'URGENCE DU HCR : un nouvel outil pour anticiper l'imprévisible

Fort de 20 000 collaborateurs à 90% sur le terrain, lorsqu'une urgence survient, le HCR coordonne la réponse humanitaire en matière de protection, de mise à l'abri et de fourniture d'articles de première nécessité. Face à des urgences de plus en plus fréquentes, le HCR a lancé son nouveau Fonds d'Action d'Urgence en 2023. Ce fonds aide nos équipes à planifier l'imprévisible, à se préparer à l'inconnu et à se mobiliser à tout moment dès qu'une situation d'urgence se présente. A travers son Fonds d'Action d'Urgence, le HCR maintient sa capacité à distribuer des articles de première nécessité à 1 million de personnes sous 72 heures.

### Principales urgences auxquelles le HCR a répondu en 2023



Dans notre appel à soutien annuel pour 2024, on estime que 130 millions de personnes déracinées dans le monde auront besoin de la protection du HCR dans l'année. Ensemble, nous pouvons agir pour améliorer les conditions de vie de millions d'hommes, femmes et enfants déplacés de force.

**Pour en savoir plus, contactez notre équipe dédiée aux collaborations avec le secteur privé :**



**SERVICE RELATIONS  
DONATEURS  
ET PARTENARIATS**

**relationsdonateurs-france@unhcr.org  
01 88 88 81 26**

▲ *Un sourire radieux sur le visage, Halima, 16 ans, est folle de joie lorsqu'elle apprend qu'un nouvel abri lui sera attribué grâce au soutien du HCR. Halima est originaire du Darfour oriental et s'est réfugiée au Tchad avec sa sœur et ses trois cousins après le déclenchement du conflit au Soudan en avril 2023. Après avoir dormi dans une école pendant des mois, Halima et sa famille ont bénéficié d'un abri dans les extensions du camp de réfugiés de Farchana. Les parents d'Halima sont toujours au Soudan. Elle et sa sœur n'ont toujours aucun moyen de les contacter.*



[unhcr.org](https://unhcr.org)

### Qui sommes-nous ?

Le HCR, l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés, protège les personnes forcées de fuir en raison de conflits ou de persécutions. Depuis plus de 70 ans, nous sommes mandatés pour agir à l'échelle internationale afin de leur venir en aide.

### Nos actions et nos objectifs

Tous les ans, des millions d'enfants, de femmes et d'hommes n'ont pas d'autre choix que de fuir. Nous travaillons sur le terrain dans plus de 140 pays afin de les protéger. Notre mission : sauver des vies, protéger les droits et bâtir un avenir meilleur pour les personnes déplacées, réfugiées et apatrides.

© UNHCR/Ala Khelif

Pour contacter notre service relations donateurs :



relationsdonateurs-france  
@unhcr.org



Service Relations Donateurs - HCR France  
226 Boulevard Voltaire, 75011 Paris, France



+33 (0)1 88 88 81 26